

# Motive



# Manual del usuario del ELD

El Motive ELD es un sistema ELD basado en un dispositivo móvil que incluye el Motive Vehicle Gateway, la Motive Driver App y el Motive Fleet Dashboard para apoyar la funcionalidad del ELD en cumplimiento con las regulaciones aplicables.

**Importante:** De acuerdo con las reglas de la FMCSA, si usted está usando el Motive ELD, esta guía debe estar disponible en el vehículo en todo momento.

## Vehicle Gateway

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con la Parte 15 de las normas de la FCC y con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de radiofrecuencia de la FCC establecidos para un entorno no controlado y con los requisitos de cumplimiento de la exposición de radiofrecuencia RSS 102. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe estar ubicado ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Motive podrían anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

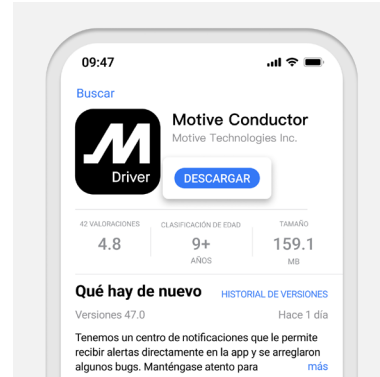
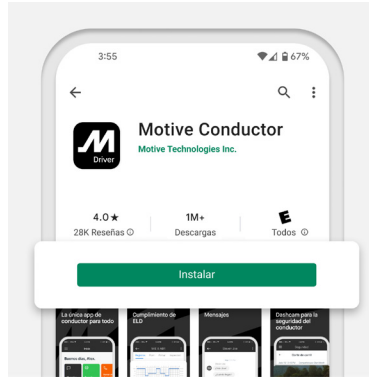
## Índice de contenidos

- 3 Descarga de la aplicación para conductores
- 3 Cómo iniciar sesión en la aplicación para conductores
- 4 Conectar su dispositivo móvil al Vehicle Gateway
- 5 Registrar el tiempo de conducción en su registro ELD
- 6 Dejar que un agente inspeccione su registro ELD
- 8 Cómo entender los LEDs
- 9 Solución de problemas
- 10 Entender el mal funcionamiento del ELD

## Descarga de la aplicación para conductores

Por favor, asegúrese de que ha instalado un Vehicle Gateway dentro de su vehículo antes de continuar. Consulte el Manual del Vehicle Gateway para más detalles.

Descargue la aplicación Motive Driver en Google Play Store (para teléfonos/tabletas Android) o en la App Store (para iPhones y iPads).



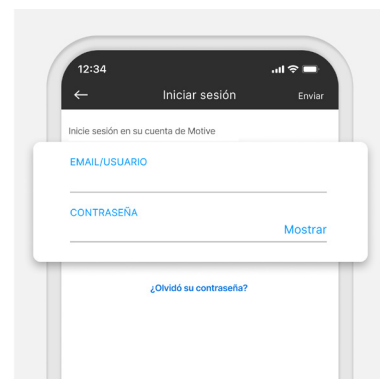
## Iniciar sesión en la aplicación para conductores

1. Abra la aplicación del conductor y seleccione **Iniciar sesión**.

Si no tiene una cuenta de conductor de Motive, seleccione **Registrarse** o póngase en contacto con su manager de flota.or contact your fleet manager.



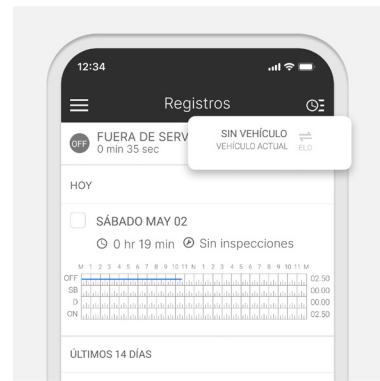
2. Introduzca su email/nombre de usuario y contraseña antes de pulsar **Enviar**.



## Conectar su dispositivo móvil al Vehicle Gateway

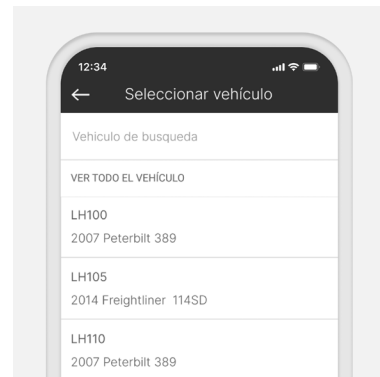
El uso del Vehicle Gateway de Motive requiere que usted conecte su aplicación de conductor al vehicle Gateway para registrar automáticamente el tiempo de conducción en su registro ELD.

1. En la página de registros, pulse sobre **NINGÚN VEHÍCULO** en la esquina superior derecha.

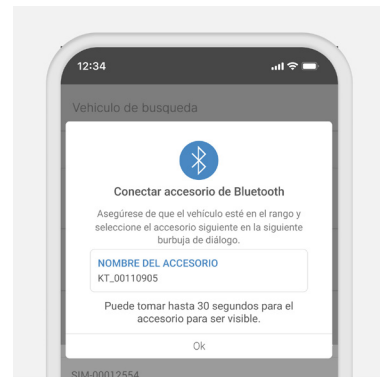


2. Aparecerá una barra de búsqueda y una lista de todos los vehículos de la empresa. Seleccione el vehículo al que desea conectarse.

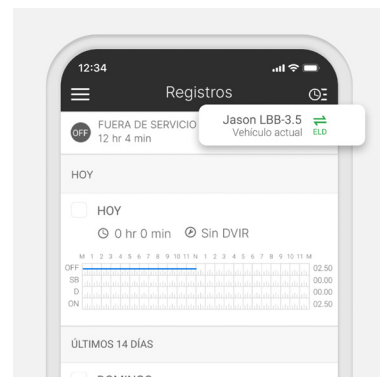
Asegúrese de que el motor de su vehículo está encendido y que el Bluetooth está activado en su dispositivo móvil antes de conectarse al Vehicle Gateway.



3. Su dispositivo móvil intentará conectarse automáticamente al Vehicle Gateway mediante Bluetooth.

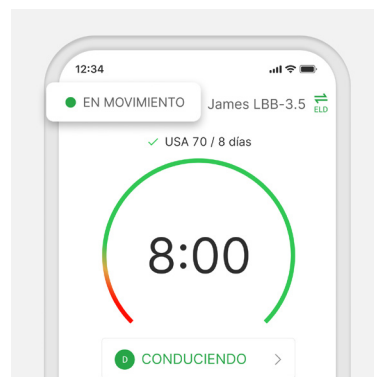


4. Aparecerá un icono verde de ELD en la esquina superior derecha de la página principal de registros para indicar que se ha conectado con éxito al Vehicle Gateway.

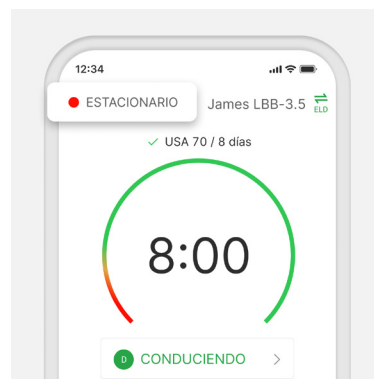


## Registrar el tiempo de conducción en su registro ELD

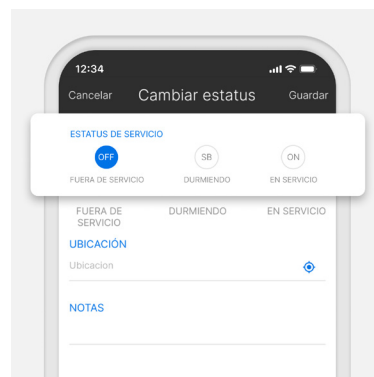
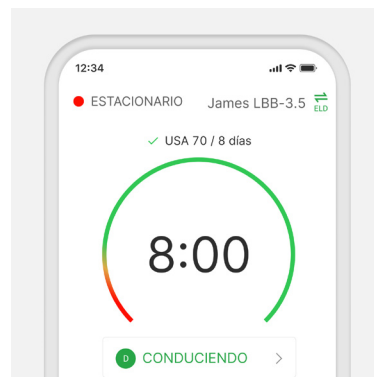
1. Cuando su vehículo se mueve a 5 mph o más, Motive considera que el vehículo está EN MOVIMIENTO y actualizará automáticamente su estado de servicio actual a CONDUCCIÓN.



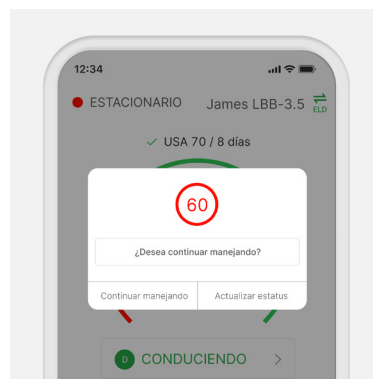
2. Cuando su vehículo se mueve a 0 mph, el vehículo se considera ESTACIONARIO.



3. Puede cambiar el estado de servicio actual de un vehículo parado tocando CONDUCCIÓN y seleccionando uno de los estados alternativos que aparecen: FUERA DE SERVICIO, DURMIENDO, O EN SERVICIO.

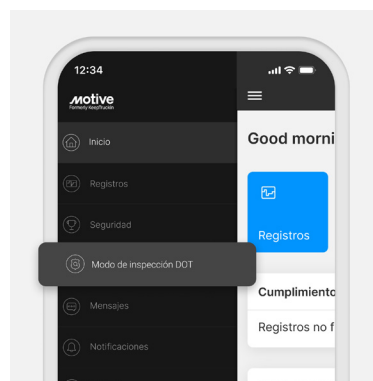


4. Si el vehículo permanece parado durante cinco minutos, aparecerá un mensaje para preguntarle si desea cambiar su estado de servicio actual o permanecer en él. Tiene un minuto para hacer una selección, de lo contrario, su estado de servicio actual cambiará automáticamente de ESTACIONARIO a EN SERVICIO.



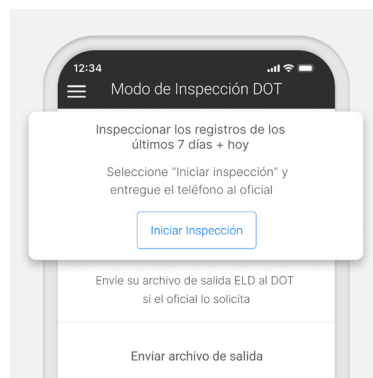
### Dejar que un agente inspeccione su registro ELD

Vaya al menú principal de la aplicación tocando el icono del menú y seleccione el **modo de inspección DOT**.

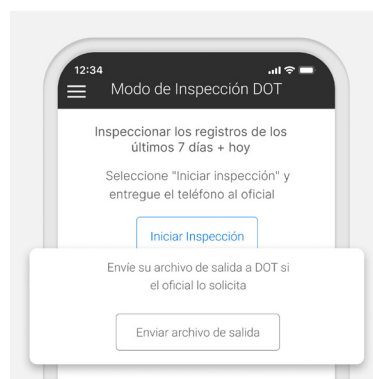


Si desea que un agente inspeccione sus registros directamente desde su dispositivo móvil, seleccione **Iniciar inspección**.

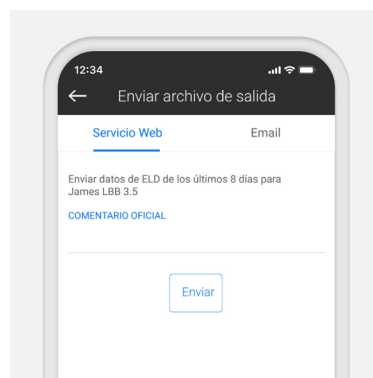
Mantenga pulsado el botón de **iniciar inspección** para establecer un código de acceso de 4 dígitos. Esto restringirá el acceso a otras partes de la aplicación hasta que se vuelva a introducir el código.



Si desea enviar su archivo de salida del ELD al DOT por email o servicio web, seleccione **Enviar archivo de salida**.



Se le pedirá que introduzca su comentario oficial.



Si desea enviar por email o por fax una copia de sus registros a un funcionario, seleccione **Enviar registros**.

Se le pedirá que introduzca el número de fax o la dirección de email del destinatario.



## Entender los LEDs



### Los dos rojos

El Vehicle Gateway está encendido pero no hay señal GPS ni conexión móvil. Le sugerimos que espere unos minutos más para obtener una conexión celular o que traslade el dispositivo (o el vehículo) a un lugar donde haya una vista sin obstáculos del cielo.



### Los dos verdes

Todo funciona correctamente.



### Las dos luces se apagan

Mal funcionamiento. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.



### Izquierda - Verde y derecha - Rojo

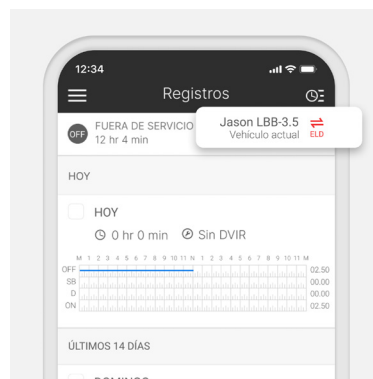
El vehicle Gateway está encendido y conectado al GPS, pero la aplicación Motive Driver no está conectada. Si hace un seguimiento de las horas de servicio (HOS), conéctese a través de la aplicación.



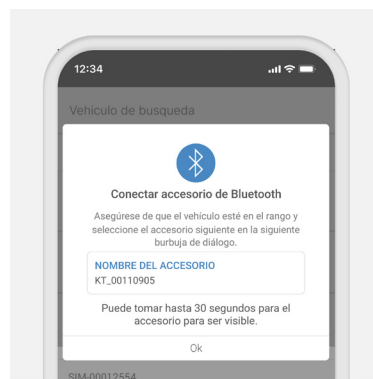
## Solución de problemas

### ¿Qué pasa si su aplicación de conductor no se empareja con el Vehicle Gateway?

Navegue hasta la página de Registros y seleccione **Vehículo actual** en la esquina superior derecha. Si hay un vehículo actualmente seleccionado, seleccione **Salir del Vehículo**, y luego vuelva a seleccionar el vehículo con el que desea conectarse.



**Opción 1:** Una vez que aparezca el mensaje de Conectar accesorio Bluetooth en su pantalla, espere 30 segundos. Si no se conecta después de 30 segundos, seleccione **Ok** y pase al siguiente paso.



**Opción 2:** Apague la conexión Bluetooth de su teléfono o tableta y vuelva a encenderla.

- Una vez que el Bluetooth se haya vuelto a activar, vuelva a seleccionar el vehículo con el que quiere conectarse.
- Cuando aparezca en la pantalla el mensaje Conectando con el vehículo, espere 30 segundos.

**Opción 3:** Desenchufe el Vehicle Gateway de su vehículo y espere a que se apague la luz. Reinicie el teléfono o la tableta antes de volver a conectar el Vehicle Gateway.

Una vez enchufado, las luces LED del Vehicle Gateway parpadearán momentáneamente antes de volverse rojas. Después de aproximadamente un minuto, el LED del lado izquierdo se pondrá en verde indicando que la conexión con el GPS ha sido exitosa. Si el LED del lado derecho parpadea en rojo, intente conectar su dispositivo iOS/Android a su Vehicle Gateway de nuevo como antes. Una vez que el dispositivo esté conectado, el LED del lado derecho se pondrá verde. En la página 8 se muestra un conjunto completo de comportamientos de los LEDs.

## Entendiendo los fallos del ELD

Si el Vehicle Gateway no funciona correctamente, está experimentando un fallo del ELD y necesita seguir los procedimientos que se encuentran en § 395.34, parafraseados a continuación.

### **¿Qué debe hacer el conductor si el Vehicle Gateway no funciona correctamente?**

Póngase inmediatamente en contacto con el servicio de soporte de Motive en el 855-434-3564 o en [support@gomotive.com](mailto:support@gomotive.com) para solucionar el problema.

Anote el problema concreto y comuníquelo por escrito a su flota en un plazo de 24 horas.

Mantenga un registro en papel para ese día y hasta que el Vehicle Gateway sea reparado o sustituido. En el caso de una inspección, muestre los registros de los 7 días anteriores desde la App Motive Driver.

### **¿Qué debe hacer el transportista si el Vehicle Gateway no funciona correctamente?**

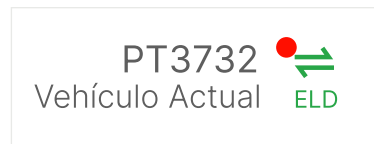
Si un transportista recibe o descubre información sobre un problema en el Vehicle Gateway, debe tomar medidas para corregir el fallo en un plazo de ocho días a partir del descubrimiento o de la notificación por parte del conductor, lo que ocurra primero.

En caso de un problema con el Vehicle Gateway, contacte con el servicio de soporte de Motive, que trabajará para resolver rápidamente el problema.

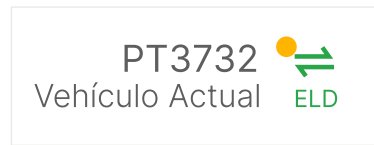
Si un transportista necesita una extensión de tiempo, debe notificar al Administrador de la División de la FMCSA para el estado del lugar principal de negocios del transportista dentro de los cinco días después de que un conductor notifique al transportista, de acuerdo con las directrices establecidas en el § 395.34.

**Indicadores visuales de Fallos del ELD/ diagnóstico de datos (el vehículo está parado)**

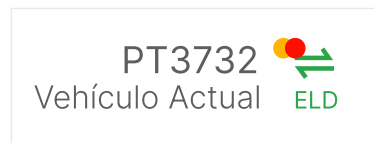
**Punto rojo**  
Falla activa



**Punto naranja**  
Diagnóstico activo de datos

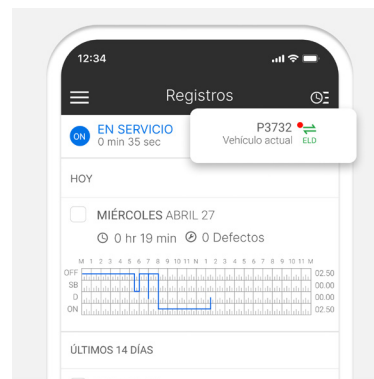


**Punto naranja y rojo**  
Falla activa y diagnóstico de datos

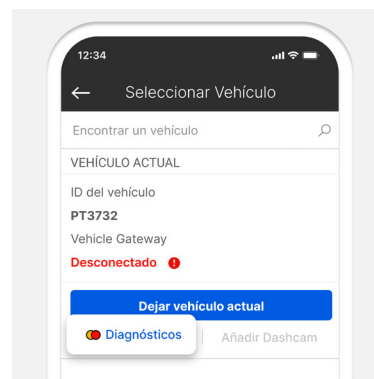


**Identificar y resolver Fallos del ELD/ diagnóstico de datos (el vehículo está parado)**

**Paso 1**  
Pulse sobre **Vehículo actual** para ver más detalles.

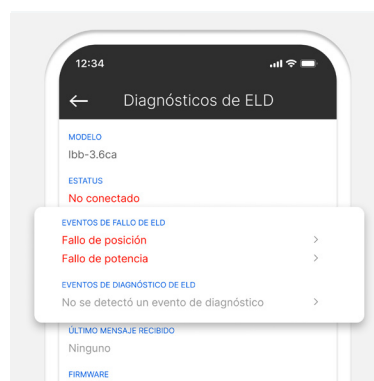


**Paso 2**  
Pulse sobre **Diagnósticos** para saber más sobre cualquier fallo activo/ diagnóstico de datos.



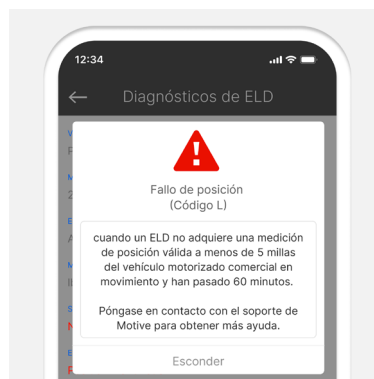
### Paso 3

En la pantalla de diagnóstico, desplácese hacia abajo y pulse sobre un fallo o un evento de diagnóstico. Los eventos existentes serán visibles en texto rojo.



### Paso 4

Aparecerá un mensaje con los detalles sobre cómo resolver el problema.



---

## Fallos/datos eventos de diagnóstico

### Ventana de diagnóstico de datos de potencia (Código 1)

#### Problema

Cuando un ELD no está completamente encendido/funcional en un minuto mientras el motor del vehículo recibe energía.

“Totalmente alimentado” requiere que el conductor se conecte al vehículo con la aplicación del conductor antes de que transcurra un minuto desde el encendido del vehículo.

#### Solución

Por favor, asegúrese de que un conductor se conecta a un vehículo con la app de conductor antes de que transcurra un minuto desde el encendido del vehículo.

Para los problemas relacionados con el Vehicle Gateway, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Motive para asistencia adicional.

**Cumplimiento de potencia  
Fallo (Código P)**

**Problema**

El Vehicle Gateway está desconectado y hay tiempo de conducción de más de 30 minutos en un periodo de 24 horas en todos los perfiles de conductor, incluyendo el perfil del conductor no identificado.

**Solución**

Por favor, asegúrese de que está conectado al vehículo en la aplicación del conductor siempre que el vehículo esté en movimiento.

Para los problemas relacionados con el Vehicle Gateway, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Motive para asistencia.

---

**Datos de sincronización del motor Evento de diagnóstico (Código 2)**

**Problema**

El ELD pierde la conectividad del ECM con cualquiera de las fuentes de datos requeridas y ya no puede adquirir valores actualizados para los parámetros de ELD requeridos en los cinco segundos siguientes a la necesidad.

La conectividad debe mantenerse entre la aplicación del conductor y el Vehicle Gateway mientras el vehículo está encendido.

**Solución**

Por favor, asegúrese de que su app de conductor permanece conectada al vehículo mientras el vehículo está encendido.

Para los problemas relacionados con el Vehicle Gateway, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Motive.

---

**Sincronización del motor Fallo (Código E)**

**Problema**

El Vehicle Gateway pierde la conexión durante más de 30 minutos acumulados de elementos de datos que faltan: GPS, VIN, fecha/hora, horas del motor.

**Solución**

Por favor, asegúrese de que su app de conductor permanece conectada al vehículo mientras el vehículo está encendido.

Para los problemas relacionados con el Vehicle Gateway, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Motive para más asistencia.

Los fallos de sincronización del motor se eliminarán por sí solos después de 24 horas desde el último evento de fallo registrado.

**Cumplimiento de la posición  
Fallo (Código L)**

**Problema**

El Vehicle Gateway no puede obtener una posición GPS válida dentro de cinco millas de la última posición válida durante más de 60 minutos de conducción durante un periodo de 24 horas.

**Solución**

Asegúrese de que el LED del lado izquierdo del Vehicle Gateway esté verde para garantizar una conexión GPS. Intente mover el Vehicle Gateway cerca de una ventana para que tenga una vista clara y sin obstáculos hacia el cielo.

Si el LED sigue en rojo, intente reiniciar el Vehicle Gateway.

Llame al soporte de Motive para obtener más ayuda y registre las ubicaciones manualmente mientras tanto.

**Las fallas del cumplimiento de la posición se eliminarán por sí solas después de 24 horas desde el último evento de fallo registrado.**

---

**Faltan elementos de datos  
requeridos Evento de  
diagnóstico de datos (Código 3)**

**Problema**

Hay elementos de datos que faltan (como la ubicación GPS) en el registro de eventos ELD.

**Solución**

Póngase en contacto con el soporte de Motive para obtener más ayuda.

---

**Registros de conducción  
no identificados Evento de  
diagnóstico de datos (Código 5)**

**Problema**

Hay más de 30 minutos de tiempo de conducción no identificado para el vehículo en las últimas 24 horas.

**Solución**

Los conductores pueden reclamar viajes no identificados desde la App Motive Driver si esos viajes no identificados les pertenecen.

Los managers de flotas también pueden asignar viajes no identificados a conductores que pueden reclamarlos en su registro.

**Los Eventos de Diagnóstico de Datos de Registros de Conducción no identificados se borrarán cuando el tiempo acumulado de conducción no identificado es inferior a 15 minutos para el día actual más los últimos 7 o 14 días anteriores (Estados Unidos o Canadá).**

**Fallo en el cumplimiento de la sincronización (Código T)**

**Problema**

El tiempo en el Vehicle Gateway varía más de 10 minutos de la hora UTC.

**Solución**

El Vehicle Gateway resincronizará automáticamente su reloj local con la hora del GPS una vez que sea válida. Asegúrese de que el dispositivo está colocado con una visión clara del cielo.

Póngase en contacto con el soporte de Motive para obtener más ayuda.

---

**Cumplimiento del registro de datos Fallo (Código R)**

**Problema**

El Vehicle Gateway ya no puede registrar nuevos datos de eventos debido al almacenamiento de datos excedido.

**Solución**

Asegúrese de que hay una conexión a Internet activa antes de utilizar el Bluetooth para conectr la aplicación Motive con el Vehicle Gateway. Los conductores deben permanecer activamente en la aplicación del conductor para que el Vehicle Gateway transfiera datos al servidor de Motive.

Póngase en contacto con el soporte de Motive para obtener más ayuda.

---

**Cumplimiento de la transferencia de datos Fallo (Código S)  
Diagnóstico de transferencia de datos Evento (Código 4)**

**Problema**

El control interno de la prueba de transferencia de datos falla y no puede enviar los datos del archivo de salida.

**Solución**

Póngase en contacto con el soporte de Motive para obtener más ayuda.

**¿Qué hacer en caso de un fallo activo del ELD que impide que un conductor registre o presente con precisión su historial de estado de servicio (RODS) con el ELD?**

**Conductores**

Identifique el evento de diagnóstico de fallo/Datos activo desde el ELD y notificar por escrito el fallos al transportista en un plazo de 24 horas.

Reconstruir el RODS para el período actual de 24 horas e informar los RODS en los registros de papel cuadrículado.

Utilice el Motive ELD para recuperar los registros de los siete días anteriores. Si eso no está disponible, los conductores deben reconstruir los RODS en registros de papel para los registros en papel de ese período de 7 días anterior.

**Transportistas**

El transportista debe tomar medidas para arreglar los fallos activos.

En los Estados Unidos, el transportista debe corregir el fallo en un plazo de ocho días a partir del descubrimiento de la condición o de la notificación del conductor al transportista, lo que ocurra primero.

En Estados Unidos, si un transportista necesita una prórroga, debe notificarlo el administrador de la división principal de la FMCSA para el estado de los transportistas en el plazo de cinco días desde que el conductor notifique al transportista, de acuerdo con las directrices establecidas en §395.34(2).

En Canadá, el transportista debe reparar o sustituir un ELD en un plazo de 14 días desde que se tuvo conocimiento o se notificó el fallo de ELD o problema de diagnóstico de datos.

Si el viaje previsto de un conductor le impide volver a su terminal principal dentro de este período de 14 días, el ELD debe ser reparado o sustituido a su regreso.

---

**¿Aún necesita ayuda?**

Si no puede solucionar su problema inmediatamente, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte. Emitiremos un nuevo dispositivo si comprobamos que el actual ha fallado.



# Desbloquear el potencial

# Motive



---

[gomotive.com](https://gomotive.com)



---

855-434-3564



---

[support@gomotive.com](mailto:support@gomotive.com)

## Sobre Motive

Motive crea tecnología para mejorar la seguridad, la productividad y la rentabilidad de las empresas que impulsan la economía física. La plataforma de operaciones automatizadas Motive combina el hardware de IoT con aplicaciones impulsadas por IA para automatizar el seguimiento de vehículos y equipos, la seguridad de los conductores, el cumplimiento, el mantenimiento, la gestión de los gastos y mucho más. Motive presta servicio a más de 120.000 empresas. Visite [gomotive.com](https://gomotive.com) para obtener más información.