

# Motive



# Mode d'emploi ELD

Motive ELD est un système ELD basé sur un appareil mobile qui comprend la passerelle Motive Vehicle Gateway, l'application Motive Driver et le tableau de bord Motive Fleet Dashboard pour prendre en charge la fonctionnalité ELD conformément aux réglementations applicables.

**Important:** Selon les règles de la FMCSA, si vous utilisez le Motive ELD, ce guide doit être disponible dans le véhicule à tout moment.

## Vehicle Gateway

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes à la partie 15 des règles de la FCC et aux flux RSS exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé et aux exigences de conformité d'exposition aux RF RSS 102. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Les changements ou modifications non expressément approuvés par Motive peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.

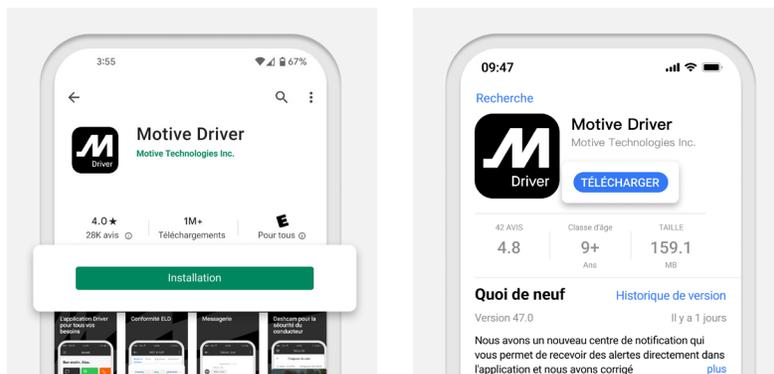
## Table des matières

3	Téléchargement de l'application Driver
3	Connexion à l'application Driver
4	Connexion de votre appareil mobile à la vehicle gateway
5	Enregistrement du temps de conduite sur votre dossier ELD
6	Laisser un agent inspecter votre dossier ELD
8	Comprendre les LED
9	Dépannage
10	Comprendre les dysfonctionnements ELD

## Téléchargement de l'application Driver

Veillez vous assurer d'avoir installé une passerelle de véhicule à l'intérieur de votre véhicule avant de continuer. Reportez-vous au manuel de la passerelle du véhicule pour plus de détails.

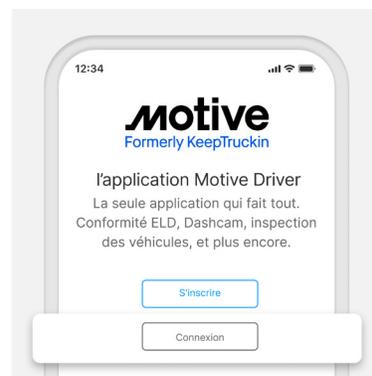
Téléchargez l'application Motive Driver depuis le Google Play Store (pour les téléphones/tablettes Android) ou l'App Store (pour les iPhone et les iPad).



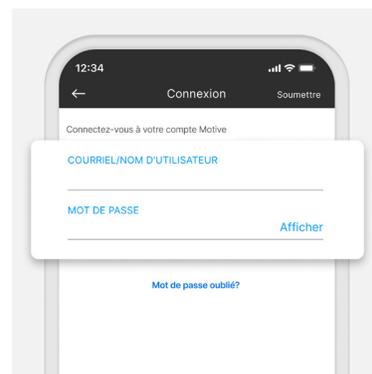
## Connexion à l'application Driver

1. Ouvrez l'application Driver et sélectionnez **Se connecter**.

Si vous n'avez pas de compte conducteur Motive, sélectionnez **S'inscrire** ou contactez votre gestionnaire de flotte.



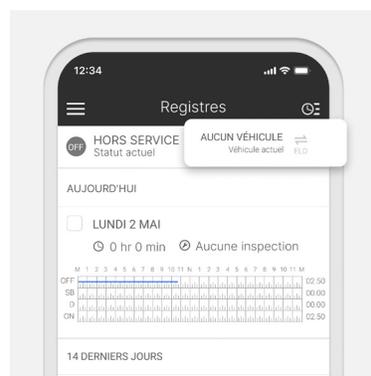
2. Entrez votre courriel/nom d'utilisateur et votre mot de passe avant de cliquer sur **Soumettre**.



## Connexion de votre appareil mobile à la Vehicle Gateway

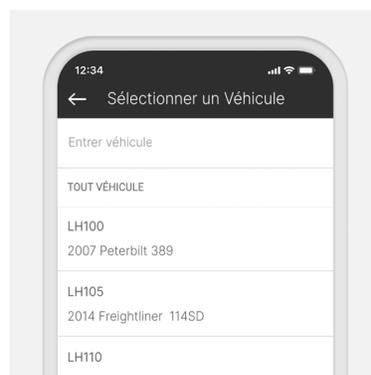
L'utilisation de la vehicle gateway mobile nécessite que vous connectiez votre application de conducteur à la vehicle gateway pour enregistrer automatiquement le temps de conduite dans votre enregistrement ELD.

1. Sur la page Journaux, appuyez sur **AUCUN VÉHICULE** dans le coin supérieur droit.

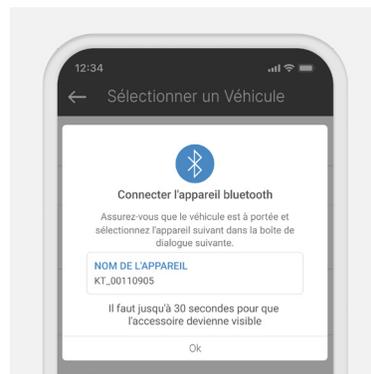


2. Une barre de recherche et une liste de tous les véhicules de l'entreprise apparaîtront. Sélectionnez le véhicule auquel vous souhaitez vous connecter.

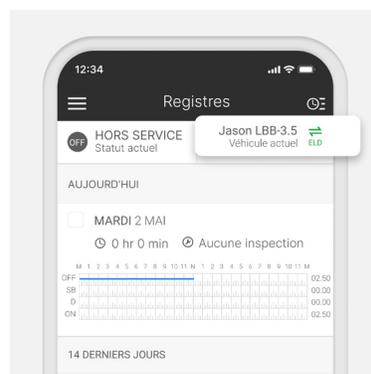
PVeuillez vous assurer que le moteur de votre véhicule est allumé et que le Bluetooth est activé sur votre appareil mobile avant de vous connecter à la Vehicle Gateway.



3. Votre appareil mobile tentera automatiquement de se connecter à la passerelle pour véhicule à l'aide de Bluetooth.

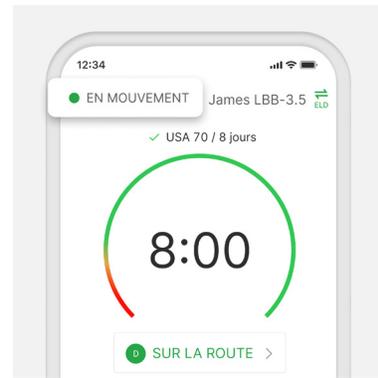


4. Une icône ELD verte apparaîtra dans le coin supérieur droit de la page principale des journaux pour indiquer que vous vous êtes connecté avec succès à la vehicle gateway.

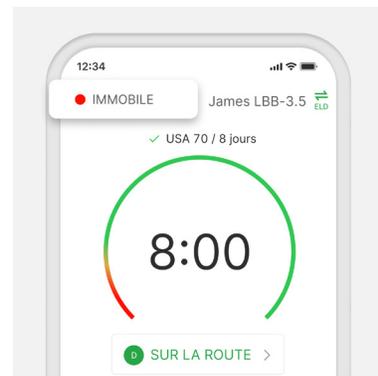


## Enregistrement du temps de conduite sur votre dossier ELD

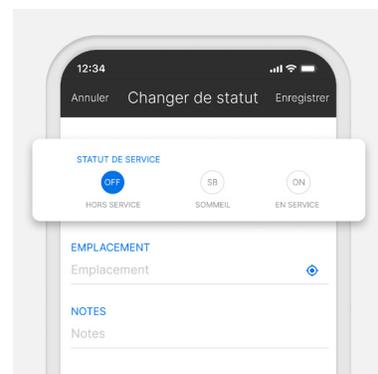
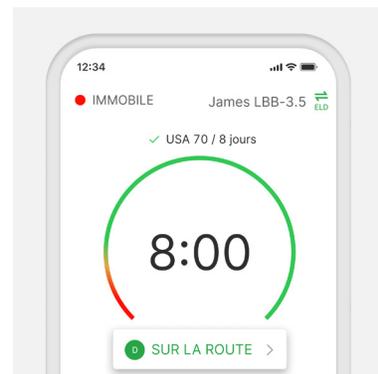
1. Lorsque votre véhicule roule à 8 km/h ou plus, Motive considère que le véhicule est EN MOUVEMENT et met automatiquement à jour votre état de service actuel sur CONDUITE.



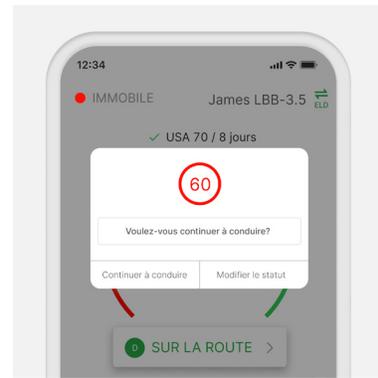
2. Lorsque votre véhicule se déplace à 0 mph, le véhicule est considéré comme STATIONNAIRE.



3. Vous pouvez modifier le statut de service actuel d'un véhicule à l'arrêt en appuyant sur CONDUITE et en sélectionnant l'un des statuts alternatifs répertoriés: HORS SERVICE, DORMEUR ou EN SERVICE.

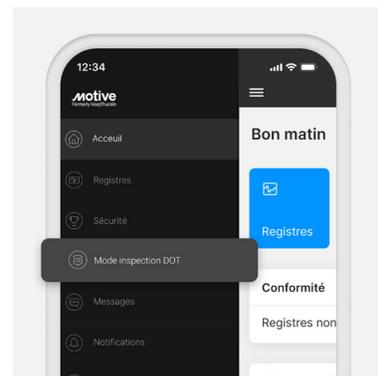


4. Si le véhicule reste immobile pendant cinq minutes, un message apparaîtra pour vous demander si vous souhaitez modifier votre statut de service actuel ou rester dans votre statut de service actuel. Vous avez une minute pour faire une sélection, sinon votre statut de service actuel passera automatiquement de STATIONNAIRE à EN SERVICE.



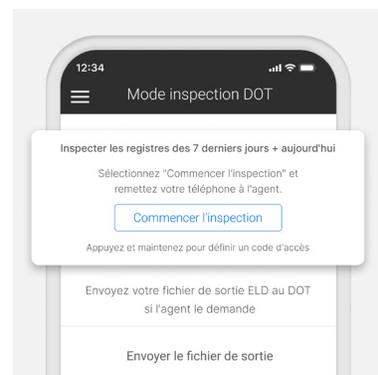
### Laisser un agent inspecter votre dossier ELD

Accédez au menu principal de l'application en appuyant sur l'icône de menu, puis sélectionnez le **mode d'inspection DOT**.

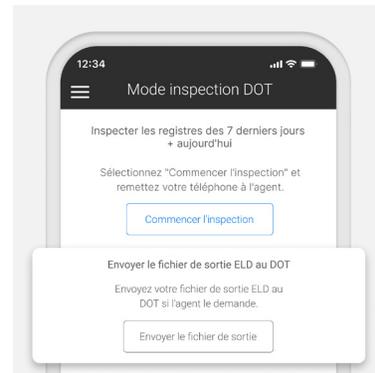


Si vous souhaitez qu'un agent inspecte vos journaux directement depuis votre appareil mobile, sélectionnez **Commencer l'inspection**.

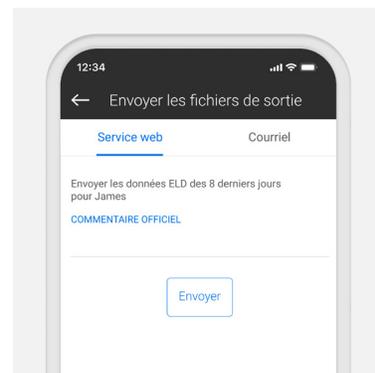
Appuyez et maintenez enfoncé le bouton **Commencer l'inspection** pour définir un code d'accès à 4 chiffres. Cela limitera l'accès aux autres parties de l'application.



Si vous souhaitez envoyer votre fichier de sortie ELD au DOT par e-mail ou via un service Web, sélectionnez **Envoyer le fichier de sortie.**

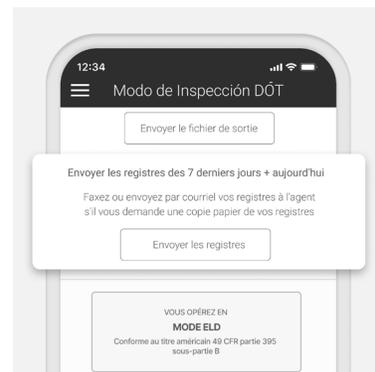


Vous serez invité à entrer votre commentaire officiel.



Si vous souhaitez envoyer par courriel ou par fax une copie de vos journaux à un responsable, sélectionnez **Envoyer les registres.**

Vous serez invité à saisir le numéro de fax ou l'adresse courriel de votre destinataire.



## Comprendre les LEDs



### Les deux rouges

Vehicle Gateway est allumée mais il n'y a pas de signal GPS ni de connexion mobile. Nous suggérons d'attendre quelques minutes de plus pour une connexion cellulaire ou de déplacer l'appareil (ou le véhicule) vers un endroit où il y a une vue dégagée du ciel.



### Les deux verts

Tout fonctionne correctement.



### Les deux voyants s'éteignent

Dysfonctionnement. Veuillez contacter notre équipe d'assistance.



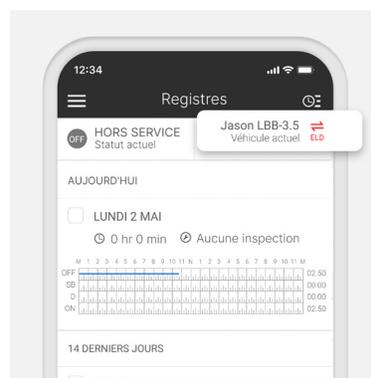
### Gauche - Vert et Droite - Rouge

est activée et connectée au GPS, mais l'application Motive Driver n'est pas connectée. Si vous suivez les heures de service (HOS), connectez-vous via l'application.

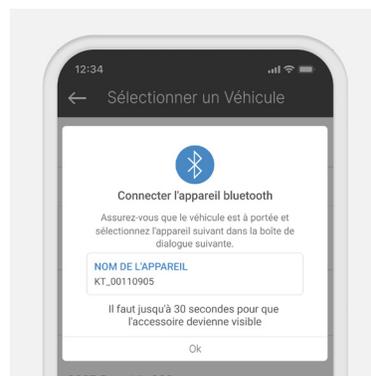
## Dépannage

### Que se passe-t-il si votre Application Driver ne s'apparie pas avec la vehicle gateway?

Accédez à la page Journaux et sélectionnez **Véhicule actuel** dans le coin supérieur droit. Si un véhicule est actuellement sélectionné, sélectionnez **Quitter le véhicule**, puis resélectionnez le véhicule avec lequel vous souhaitez vous connecter.



**Option 1:** Une fois que le message Connecter l'accessoire Bluetooth apparaît sur votre écran, attendez 30 secondes. S'il ne se connecte pas après 30 secondes, sélectionnez **OK** et passez à l'étape suivante.



**Option 2:** Désactivez et réactivez la connexion Bluetooth de votre téléphone ou de votre tablette.

- Une fois le Bluetooth réactivé, continuez et sélectionnez à nouveau le véhicule avec lequel vous souhaitez vous connecter.
- Lorsque le message Connexion au véhicule apparaît sur votre écran, attendez 30 secondes.

**Option 3:** Débranchez la vehicle gateway de votre véhicule et attendez que le voyant s'éteigne. Redémarrez votre téléphone ou votre tablette avant de rebrancher la vehicle gateway.

Une fois branché, les voyants LED de la passerelle pour véhicule clignotent momentanément avant de passer au rouge fixe. Après environ une minute, la LED de gauche s'allumera en vert indiquant une connexion GPS réussie. Si le voyant de droite clignote en rouge, essayez de reconnecter votre appareil iOS/Android à votre passerelle de véhicule comme avant. Une fois l'appareil connecté, le voyant de droite devient vert. Un ensemble complet de comportements LED est répertorié à la [page 8](#).

## Comprendre les dysfonctionnements ELD

Si la passerelle de véhicule ne fonctionne pas correctement, vous rencontrez un dysfonctionnement ELD et devez suivre les procédures décrites au § 395.34, paraphrasées ci-dessous.

### **Que doit faire le conducteur si la passerelle de véhicule ne fonctionne pas correctement?**

Contactez immédiatement l'assistance Motive au 855-434-3564 ou [support@gomotive.com](mailto:support@gomotive.com) pour résoudre le problème.

Notez le problème spécifique et fournissez un avis écrit à votre flotte dans les 24 heures.

Conservez un journal papier pour cette journée et jusqu'à ce que la passerelle pour véhicule soit réparée ou remplacée. En cas d'inspection, veuillez afficher les journaux des 7 derniers jours de l'application Motive Driver.

### **Que doit faire le transporteur routier si la passerelle pour véhicules ne fonctionne pas correctement?**

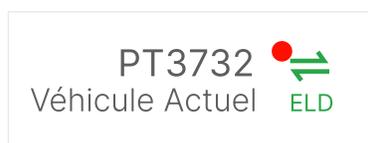
Si un transporteur routier reçoit ou découvre des informations sur un problème de passerelle de véhicule, il doit prendre des mesures pour corriger le dysfonctionnement dans les huit jours suivant la découverte ou la notification par le conducteur, selon la première éventualité.

En cas de problème de passerelle de véhicule, contactez l'assistance Motive, qui s'efforcera de résoudre rapidement le problème.

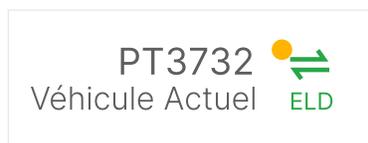
Si un transporteur routier a besoin d'une prolongation de délai, il doit en informer l'administrateur de la division FMCSA de l'état de l'établissement principal du transporteur routier dans les cinq jours après qu'un conducteur a avisé le transporteur routier, conformément aux directives énoncées au § 395.34.

**Indicateurs visuels de  
Dysfonctionnements ELD/  
diagnostic des données  
(le véhicule est à l'arrêt)**

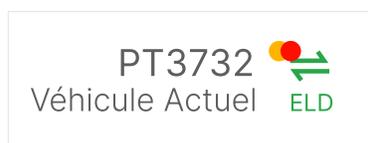
**Point rouge**  
Dysfonctionnement actif



**Point orange**  
Diagnostic des données actives

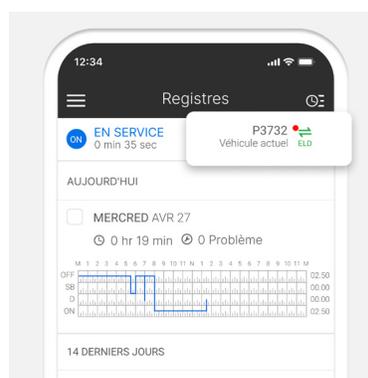


**Point orange et rouge**  
Dysfonctionnement actif et  
diagnostic de données

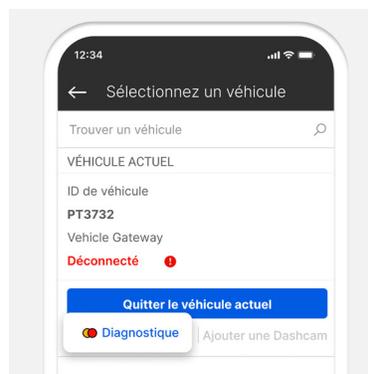


**Identifier et résoudre  
Dysfonctionnements ELD/  
diagnostic des données  
(le véhicule est à l'arrêt)**

**Étape 1**  
Appuyez sur **Véhicule actuel** pour  
voir plus de détails.

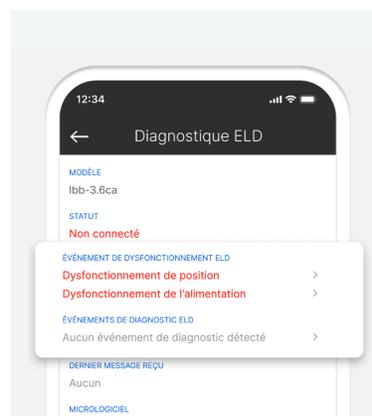


**Étape 2**  
Appuyez sur **Diagnostic**  
pour en apprendre plus sur  
tout dysfonctionnement actif/  
diagnostic des données.



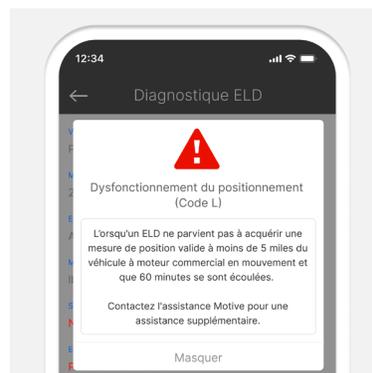
### Étape 3

Sur l'écran de diagnostic, faites défiler vers le bas et appuyez sur un actif dysfonctionnement ou un événement de diagnostic. Les événements existants seront visibles dans le texte rouge.



### Étape 4

Un message apparaîtra avec les détails sur la façon de résoudre le problème.



---

## Dysfonctionnement/ Événements de diagnostic

### Événement de diagnostic des données d'alimentation (Code 1)

#### Problème

Lorsqu'un ELD n'est pas entièrement alimenté/fonctionnel dans la minute qui suit le moteur du véhicule reçoit de la puissance.

“Complètement alimenté” nécessite que le conducteur se connecte au véhicule avec le Driver App dans la minute qui suit la mise sous tension du véhicule.

#### Solution

Veillez vous assurer qu'un conducteur se connecte à un véhicule avec l'application Driver dans la minute qui suit la mise sous tension du véhicule.

Pour les problèmes liés à la passerelle de véhicule, contactez l'assistance Motive pour aide supplémentaire.

**Conformité de l'alimentation  
Mauvais fonctionnement  
(Code P)**

**Problème**

La passerelle de véhicule est débranchée et il y a du temps de conduite 30 minutes sur une période de 24 heures sur tous les profils de conducteur, y compris le profil de conducteur non identifié.

**Solution**

Veillez vous assurer que vous êtes connecté au véhicule sur l'application Driver chaque fois que le véhicule est en mouvement.

Pour les problèmes liés à la passerelle de véhicule, contactez l'assistance Motive pour aide supplémentaire.

---

**Événement diagnostique  
(code 2)**

**Problème**

L'ELD perd la connectivité ECM à l'une des sources de données requises et ne peut plus acquérir des valeurs mises à jour pour l'ELD requis paramètres dans les cinq secondes suivant le besoin.

La connectivité doit être maintenue entre l'application Driver et le Passerelle de véhicule lorsque le véhicule est sous tension.

**Solution**

Veillez vous assurer que votre Driver App reste connectée au véhicule pendant que le véhicule est sous tension.

Pour les problèmes liés à la passerelle de véhicule, contactez l'assistance Motive pour obtenir de l'aide.

---

**Synchronisation du moteur  
Mauvais fonctionnement  
(Code E)**

**Problème**

La passerelle de véhicule perd la connexion pendant plus de 30 minutes cumulées données manquantes : GPS, VIN, date/heure, heures moteur.

**Solution**

Veillez vous assurer que votre Driver App reste connectée au véhicule pendant que le véhicule est sous tension.

Pour les problèmes liés à la passerelle de véhicule, contactez l'assistance Motive pour assistance supplémentaire.

Les dysfonctionnements de synchronisation du moteur s'effaceront d'eux-mêmes après 24 heures se sont écoulées depuis le dernier événement de dysfonctionnement consigné.

**Mauvais fonctionnement  
(Code L)**

**Problème**

La passerelle de véhicule ne peut pas obtenir une position GPS valide dans cinq milles de la dernière position valide pour plus de 60 minutes de conduite sur une période de 24 heures.

**Solution**

Assurez-vous que le voyant DEL gauche de la passerelle pour véhicule est vert pour garantir qu'un satellite Connexion GPS. Essayez de déplacer la passerelle pour véhicule près d'une fenêtre afin qu'elle a une vue dégagée et dégagée sur le ciel.

Si le voyant est toujours rouge, essayez de redémarrer la passerelle pour véhicule.

Appelez l'assistance Motive pour obtenir de l'aide supplémentaire et enregistrez manuellement les emplacements en attendant.

**Les dysfonctionnements de conformité de positionnement s'effaceront d'eux-mêmes après 24 heures se sont écoulées depuis le dernier événement de dysfonctionnement consigné.**

---

**Éléments de données requis  
manquants Événement de  
diagnostic de données (Code 3)**

**Problème**

Il manque des éléments de données (comme la position GPS) dans l'enregistrement d'événement ELD.

**Solution**

Contactez l'assistance Motive pour obtenir de l'aide.

---

**Dossiers de conduite non  
identifiés Événement de  
diagnostic de données (Code 5)**

**Problème**

Il y a plus de 30 minutes de temps de conduite non identifié pour le véhicule au cours des dernières 24 heures.

**Solution**

Les conducteurs peuvent réclamer des trajets non identifiés à partir de l'application Motive Driver si ces trajets non identifiés leur appartiennent.

Les gestionnaires de flotte peuvent également attribuer des trajets non identifiés à des conducteurs qui peuvent les réclamer sur leur journal.

**Les événements de diagnostic de données de dossiers de conduite non identifiés s'effaceront lorsque le temps cumulé de conduite non identifiée est inférieur à 15 minutes pour le jour en cours plus les 7 ou 14 derniers jours précédents (États Unis ou Canada).**

**Dysfonctionnement de conformité de synchronisation (Code T)**

**Problème**

L'heure sur la passerelle du véhicule varie de plus de 10 minutes entre Heure UTC.

**Solution**

La passerelle de véhicule resynchronisera automatiquement son horloge locale avec le GPS temps une fois qu'il devient valide. Veuillez vous assurer que l'appareil est positionné avec une vue dégagée sur le ciel.

Contactez l'assistance Motive pour obtenir de l'aide.

---

**Conformité de l'enregistrement des données Dysfonctionnement (code R)**

**Problème**

La passerelle de véhicule ne peut plus enregistrer de nouvelles données d'événement en raison d'un stockage de données dépassé.

**Solution**

Assurez-vous qu'il y a une connexion Internet active avant d'utiliser Bluetooth pour connecter l'application Motive à la passerelle du véhicule. Les conducteurs doivent rester activement dans l'application Driver pour que la passerelle véhicule puisse transférer données au serveur Motive.

Contactez l'assistance Motive pour obtenir de l'aide.

---

**Conformité du transfert de données Dysfonctionnement (code S)**  
**Diagnostic des données de transfert de données Événement (code 4)**

**Problème**

La surveillance interne du test de transfert de données échoue et ne peut pas envoyer les données du fichier de sortie.

**Solution**

Contactez l'assistance Motive pour obtenir de l'aide.

**Que faire en cas de un dysfonctionnement ELD actif qui empêche un conducteur de enregistrer avec précision ou présenter son dossier de statut de service (RODS) avec l'ELD?**

**Conducteurs**

Identifiez l'événement de dysfonctionnement/diagnostic de données actif à partir du ELD et fournir un avis écrit du dysfonctionnement au moteur transporteur sous 24h.

Reconstruire le RODS pour la période de 24 heures en cours et rapport les TIGES sur des journaux de papier millimétré/grillé.

Utilisez l'ELD mobile pour récupérer les enregistrements des sept jours précédents. Si c'est non disponible, les conducteurs doivent reconstituer les RODS sur des journaux papier pour registres papier pour cette période de 7 jours précédente.

**Transporteurs routiers**

Le transporteur routier doit prendre des mesures pour corriger les dysfonctionnements actifs.

Aux États-Unis, le transporteur routier doit corriger le dysfonctionnement dans les huit jours suivant la découverte de la condition ou la notification d'un conducteur au moteur transporteur, selon la première éventualité.

Aux États-Unis, si un transporteur routier a besoin d'une prolongation, il doit en aviser l'administrateur de la division FMCSA pour l'état des transporteurs routiers lieu d'affaires principal dans les cinq jours après qu'un conducteur a avisé le transporteur routier conformément aux directives énoncées au §395.34(2).

Au Canada, le transporteur routier doit réparer ou remplacer un ELD dans un Délai de 14 jours pour prendre connaissance ou être notifié de l'ELC dysfonctionnement ou problème de diagnostic de données.

Si le trajet planifié d'un conducteur l'empêche de retourner à son domicile terminal dans ce délai de 14 jours, l'ELD doit être réparé ou remplacé à leur retour.

---

**Encore besoin d'aide?**

Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème immédiatement, contactez notre support équipe. Nous émettrons un nouvel appareil si nous constatons que l'appareil actuel a mal fonctionné.

# Libérez le potentiel

# Motive



---

[gomotive.com](https://gomotive.com)



---

855-434-3564



---

[support@gomotive.com](mailto:support@gomotive.com)

## À propos de Motive

Motive développe des technologies pour améliorer la sécurité, la productivité et la rentabilité des entreprises qui alimentent l'économie physique. La plate-forme d'opérations automatisées Motive combine le matériel IoT avec des applications alimentées par l'IA pour automatiser le suivi des véhicules et des équipements, la sécurité des conducteurs, la conformité, la maintenance, la gestion des dépenses, etc. Motive dessert plus de 120 000 entreprises, dans un large éventail de secteurs, notamment le camionnage et la logistique, la construction, le pétrole et le gaz, l'alimentation et les boissons, les services sur le terrain, l'agriculture, le transport de passagers et la livraison. Visitez [gomotive.com](https://gomotive.com) pour en savoir plus.